

## **Консультанты Сбербанка в Москве помогут посетителям центров госуслуг оплатить госпошлины через терминалы**

28.07.2015

### **Консультанты Московского банка ОАО «Сбербанк России» в рамках совместного проекта помогают посетителям 32 центров государственных услуг г.Москвы «Мои документы» оплачивать через терминалы госпошлины за госуслуги.**

Специально обученные сотрудники банка рассказывают гражданам, что из себя представляет центр «Мои документы», какие услуги оказывает, как заплатить государственные пошлины за эти услуги, не тратя времени и дополнительных средств на комиссию – платежи за госуслуги в терминалах Сбербанка совершаются без комиссии.

«Такое сотрудничество выгодно обеим сторонам – и банку и центрам госуслуг Москвы, граждане не отвлекают сотрудников центров вопросами по перечислению госпошлин, а консультанты имеют возможность на реальном примере научить посетителей пользоваться современными банковскими платежными сервисами. При заинтересованности граждан консультанты помогают им подключать сервисы банка – мобильный банк, интернет-банк «Сбербанк-Онлайн», автоплатеж – на их мобильные устройства, а также предлагают сопутствующие интересам клиента продукты, например, страховые полисы», — пояснил суть совместного проекта заместитель Председателя Московского банка Сбербанка России Андрей Ванин.

«Совместная акция проводится по просьбам посетителей, у которых часто возникают вопросы при использовании платежных терминалов Сбербанка. Поэтому нам важно мнение жителей, как улучшить эту работу. Именно мнения и пожелания горожан помогают нам совершенствоваться. Главное, чтобы москвичам у нас было удобно и комфортно, ведь мы именно для них работаем», — отметила директор центров госуслуг Москвы Елена Громова.

Для справки

Центры госуслуг «Мои документы» – это более 100 точек на карте Москвы, где жители столицы могут получить различные государственные услуги.

Московский банк Сбербанка России действует на территории г.Москвы и объединяет в себе 728 внутренних структурных подразделений.

Список центров госуслуг ВАО, в которых работают консультанты Сбербанка:

Перово (улица 3-я Владимирская, дом 9а)

Измайлово (улица 10-я Парковая, дом 20)

Новокосино (улица Салтыковская, дом 29а)

---

Адрес страницы: <http://metrogorodok.mos.ru/presscenter/news/detail/2036138.html>

---

[Управа района Метрогородок города Москвы](#)