

## **Центры госуслуг Москвы интересуются мнением жителей столицы, чтобы стать еще лучше для посетителей**

15.06.2015

**На портале «Наш город» <http://gorod.mos.ru/> появился новый сервис для москвичей. Теперь жители могут оставить здесь свои замечания о работе центров госуслуг.**

В частности, посетители центров могут сообщить о случаях, когда время ожидания в очереди за оформлением документов превысило нормативные 15 минут. Также на портале «Наш город» можно оставить мнение о том, насколько центры госуслуг удобны для маломобильных граждан.

Все замечания москвичей будут оперативно учтены в работе центров «Мои документы».

– Мнения и пожелания посетителей центров госуслуг очень важны для нас. Только так мы можем совершенствовать свою работу на благо жителей столицы, – отметили в руководстве столичных центров госуслуг.

Напомним, по просьбам горожан руководство центров госуслуг Москвы уже реализовало ряд идей, которые позволили усовершенствовать работу центров. Так, у сотрудников центров госуслуг появился свод правил поведения – «Московский стандарт госуслуг», утвержденный мэром Москвы Сергеем Собяниным, в центрах проводятся интересные выставки, организованы велопарковки, на экранах появились смайлики – оценки качества обслуживания, а на стендах – графики средней загрузки по дням недели и часам, чтобы посетители могли спланировать свой визит в центр госуслуг, избегая «часа пик».

---

Адрес страницы: <http://metrogorodok.mos.ru/presscenter/news/detail/1936495.html>

---

[Управа района Метрогородок города Москвы](#)