

МФЦ воплотят 9 лучших идей москвичей

23.07.2014

Эксперты проекта «Мой офис госуслуг» определили 9 лучших идей, предложенных москвичами на crowd.mos.ru/mfc. Все они будут воплощены в столичных МФЦ.

Напомним, краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг» реализует ГБУ МФЦ г. Москвы при поддержке столичного правительства. Его цель: с помощью идей от москвичей сделать процесс получения документов проще, а пребывание в офисах госуслуг — более комфортным.

Участниками проекта стали почти 5 тыс. жителей столицы. В общей сложности они предложили порядка 5,5 тыс. идей, отработав при этом на площадке проекта более 29 тыс. человеко-часов. Их идеи касаются обустройства детских игровых зон, которые есть в каждом столичном офисе госуслуг, создания условий для комфортного нахождения в МФЦ людей с ограниченными возможностями, внутренней навигации и других тем.

Эксперты тщательно проанализировали каждую идею. При определении лучших предложений они опирались на результаты голосования участников проекта.

В итоге победителями стали 9 идей, которые будут воплощены или уже реализуются в центрах госуслуг. Эти идеи касаются отображения загруженности МФЦ, появления оптимального и недорогого «уголка» для детей, бесплатного wi-fi в МФЦ, информирования людей с ограниченными возможностями и не только их, введения предзаписи на дополнительные услуги в МФЦ, курьерских услуг на платной основе, пакета «Рождение/усыновление детей», введения корпоративной культуры и «тайных покупателей».

«В своем выборе мы опирались на результаты голосования участников проекта. Мы рады отметить, что выбор сообщества оказался нам очень близок, это значит, что видение проблем офисов госуслуг изнутри и вовне во многом схожи и дополняют друг друга. Мы уверены, что воплощение именно этих идей позволит в самое ближайшее время сделать обращение в офисы госуслуг более комфортным и удобным для москвичей», — прокомментировали свой выбор эксперты.

Проект «Мой офис госуслуг» показал, что жители столицы активно интересуются, каким быть МФЦ. Многие из предложенных идей руководство МФЦ взяло на заметку и уже реализует. Например, по просьбе посетителей в центрах госуслуг организованы выставки профессиональных художников, педагогов и учащихся школ искусств.

По инициативе директора ГБУ МФЦ Москвы Елены Громовой будет создана рабочая группа, в состав которой войдут представители общественных объединений маломобильных граждан. Рабочая группа будет заниматься вопросами создания безбарьерной среды в столичных офисах госуслуг.

Эта идея возникла по итогам проекта «Мой офис госуслуг», где обсуждалась тема, как сделать МФЦ еще более удобными для маломобильных граждан. Причем эти идеи предлагали жители столицы, которые не относятся к числу маломобильных. Интересных предложений поступило много, а вот времени на их доработку оказалось недостаточно. Поэтому и было принято решение создать рабочую группу. Ведь мнение жителей столицы очень важно для руководства МФЦ.

С учетом мнения маломобильных граждан планируется выбрать один столичный МФЦ, который полностью оборудуют в соответствии с пожеланиями этой категории населения.

Как и обещали организаторы проекта, в ближайшее время авторы лучших идей получат заслуженные награды.

Подготовлено пресс-службой ГБУ МФЦ г. Москвы

Адрес страницы: <http://metrogorodok.mos.ru/presscenter/news/detail/1138699.html>

[Управа района Метрогородок](#)