

Руководители МФЦ реагируют на пожелания москвичей

11.07.2014

Проект «Мой офис госуслуг» показывает, что жители столицы активно интересуются, каким быть МФЦ.

Одной из наиболее популярных на проекте тем стали впечатления от посещения и замечания от похода в МФЦ. На crowd.mos.ru/mfc для этого запущен специальный пост. Для чего это делается? Дело в том, что ГБУ МФЦ г.Москвы постоянно заботится о повышении качества пребывания и обслуживания в офисах, его руководству крайне важно получение от вас подобной обратной связи, именно в виде конкретных нарушений или неэффективной организации работы. Ведь только такие замечания позволяют принимать соответствующие и меры и улучшать МФЦ. Чтобы эта обратная связь носила систематизированный характер и была конструктивна, запущена такая площадка для обсуждения.

Руководители МФЦ подключились к обсуждению вопросов, которые оставляют посетители центров госуслуг, берут на заметку замечания, высказанные москвичами, и стараются устранить эти замечания в короткие сроки.

Например, одна из участниц проекта пожаловалась, что в МФЦ района Академический мало указателей, где находится тот или иной кабинет. Руководитель МФЦ Елена Елисеева ответила, что пожелания посетительницы будут учтены и навигацию дополнят.

Посетитель МФЦ района Черемушки указал на недостатки в благоустройстве территории: при входе сквозь пандус для людей с ограниченными возможностями проросла трава. После дождя трава становится мокрой и скользкой, а это опасно для жителей, имеющих трудности в передвижении. Руководство МФЦ сразу же отреагировало на замечание и исправило ситуацию, проведя благоустроительные работы.

Свое мнение от похода в МФЦ москвичи могут оставить на сайте проекта «Мой офис госуслуг» crowd.mos.ru/mfc до 16 июля включительно. Если вы давно не были в офисах госуслуг или не звонили по номеру единой горячей линии МФЦ города 8-495-587-88-88, то приглашаем вас сделать это в ближайшее время!

Участники проекта «Мой офис госуслуг» поддержали идею создания сайта центров госуслуг. Учитывая пожелания москвичей, на этом интернет-ресурсе постараются предусмотреть обратную связь руководства с посетителями.

Адрес страницы: <http://metrogorodok.mos.ru/presscenter/news/detail/1121642.html>

[Управа района Метрогородок](#)