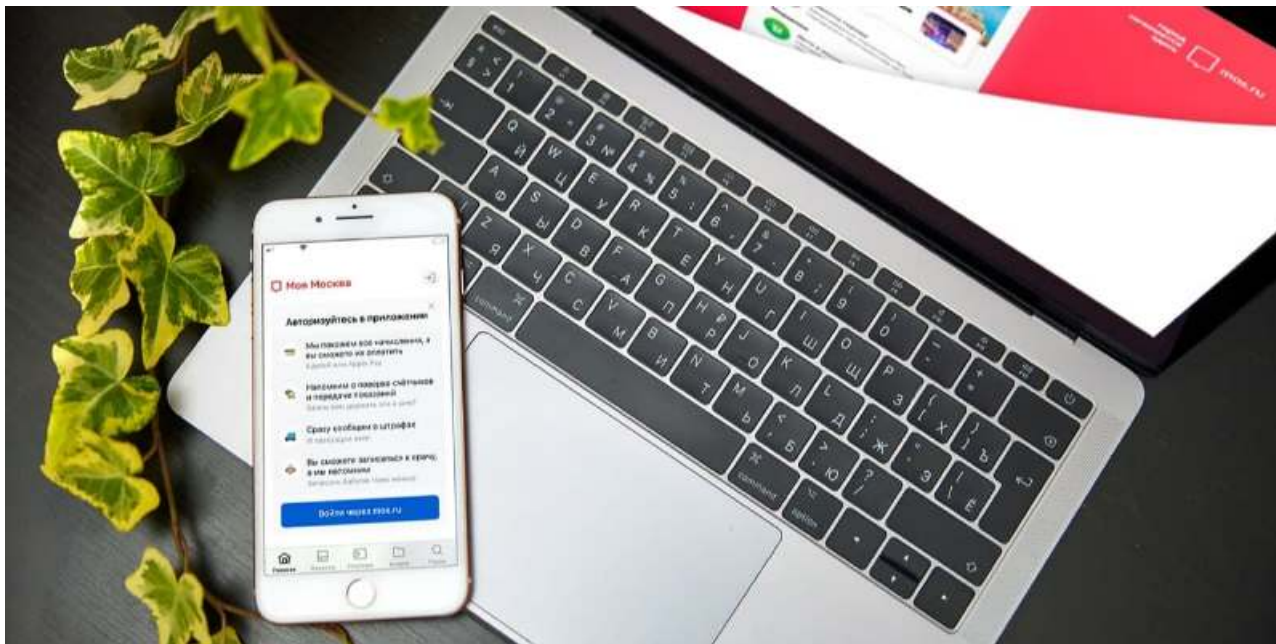


Обновленный голосовой помощник приложения «Моя Москва» уже доступен пользователям

20.10.2021



Цифровые приложения в столице становятся все более функциональными и удобными. Так, голосовой помощник приложения «Моя Москва» благодаря доработкам специалистов овладел разговорными фразами, и теперь виртуальный ассистент может не только помочь сориентироваться в услугах, но и просто поддержать беседу на разные темы.

«Мы настроены улучшать качество разговорных фраз голосового помощника в „Моей Москве“, чтобы пользователям было еще проще и интереснее с ним взаимодействовать. Мы рассчитываем, что разговорный формат поможет горожанам больше узнать о возможностях голосового помощника и услугах, которыми они могут воспользоваться», — рассказал Эдуард Лысенко, Министр Правительства Москвы, руководитель городского Департамента информационных технологий.

Для того, чтобы начать разговор с виртуальным ассистентом, необходимо нажать на специальный значок и произнести свой вопрос. В качестве ответа на экране появятся запрошенные пользователем данные или окно для получения соответствующих услуг.

В настоящее время виртуальный ассистент работает в тестовом режиме и доступен только 40 процентам пользователей. С его помощью горожане могут узнать домашние задания ребёнка, расписание уроков, график отключения горячей воды, сумму счёта за жилищно-коммунальные услуги, а также воспользоваться другими полезными сервисами.

Например, в разделе «Мой дом» голосовой помощник позволяет ознакомиться со счетами за ЖКУ. Для этого пользователю приложения необходимо нажать на значок с изображением микрофона, расположенный в правом нижнем углу экрана, и произнести фразу «Покажи счета на оплату». При наличии одного или нескольких неоплаченных счетов, ассистент отобразит в диалоге запрошенную информацию либо окно для получения услуги.

Скачать приложение «Моя Москва» можно в App Store, Google Play и App Gallery.

Адрес страницы: <http://metrogorodok.mos.ru/presscenter/news/detail/10340437.html>

[Управа района Метрогородок города Москвы](#)