

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР АО «МОСЭНЕРГОСБЫТ»

Часы работы: 8:30-20:30 — при необходимости вас проконсультирует оператор. Самообслуживание — круглосуточно.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ РОБОТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМОЙ САМООБСЛУЖИВАНИЯ?

При звонке на номер +7 (499) 550-9-550 вам ответит роботизированная система самообслуживания. Вы можете управлять ей с помощью голосовых команд. Внимательно слушайте инструкции системы. Говорите чётко и с нормальной громкостью. Начинайте говорить только после завершения вопроса системы.



УЗНАТЬ БАЛАНС

Скажите «Баланс»



СОЕДИНИТЬ С ОПЕРАТОРОМ

Скажите «Оператор»



ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Скажите «Показания»



ЗАМЕНИТЬ СЧЁТЧИК

Скажите «Услуги»



УЗНАТЬ ТАРИФЫ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

Скажите «Тариф»



НАЙТИ БЛИЖАЙШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОФИС

Скажите «Офис»



Если робот Вас не понимает – выдержите паузу и повторите ваш запрос. После трёх неудачных попыток понять ваш ответ, система соединит Вас с оператором.

КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЁТЧИКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО ТЕЛЕФОНУ?



1 Наберите номер +7 (499) 550-88-99 в период с 15 по 26 число каждого месяца

2 Прослушайте приветствие и вопрос робота. Далее подтвердите адрес или введите номер лицевого счёта

3 Называйте цифры показания строго по одной, например: «один_пять_семь_ноль» или введите их на телефоне

ВНИМАНИЕ!

Соблюдайте значность показаний электросчётчика, озвучивайте цифры показания **до запятой**.

Если ваши показания не приняты, система предупредит вас об этом. Необходимо проверить показания счётчика и передать их заново.



+7 (499) 550-9-550

Консультации по вопросам энергоснабжения

+7 (499) 550-33-77

Заказ коммерческих услуг от АО «Мосэнергосбыт»



- замена приборов учёта электроэнергии;
- проверка и установка приборов учёта воды;
- электромонтажные работы;
- сантехнические работы;
- ремонт квартир

+7 (499) 550-88-99

Передача показаний приборов учёта электроэнергии



Только с 15-го по 26-е число каждого месяца, круглосуточно, в автоматическом режиме.